



**I.- FECHAS**  
 (Horario de México)

EVENTO	INICIO	CIERRE
Foro de Aclaraciones	11 Mayo, 2021 10:30:00 AM	11 Mayo, 2021 12:00:00 PM
Fecha límite para subir primer archivo:		11 Mayo, 2021 11:59:00 AM

**II.- INGRESAR AL FORO DE ACLARACIONES Y REALIZAR COTIZACIÓN DE VOLUMEN**

1. Ingresar a la plataforma mediante la liga <https://demo.esmdigital.com.mx/>.
2. Ingresar con el usuario y contraseña marcados en el correo de bienvenida.
3. En el menú principal ingresar a la opción Administrador de Compras.
4. Ingresar a la opción Subasta Inversa.
5. Del lado derecho existe un menú de opciones, acceder a la compra **S. Inversa comercial** y a la subasta **volumen y precios unitarios || volumen y precios unitarios!#\$\$%&|()|&%\$#!** a través del siguiente ícono 
6. Damos clic en el nombre de la subasta para que nos despliegue la información y del lado derecho en la columna opciones podrá encontrar los íconos para entrar a los eventos relacionados a la compra en los tiempos establecidos.

**FORO DE ACLARACIONES**

7. Ingresar al foro para realizar las preguntas, esto se realiza dando clic al ícono de foro .
8. Le damos clic al ícono , se llena el campo con la pregunta y se da clic en **Guardar Cambios**.

**III.- PREGUNTAS FRECUENTES**

1. ¿Puedo visualizar las propuestas de los demás participantes?  
**NO**, solo tienen la opción de realizar su cotización de Volumen y luego cerrará el módulo de la Subasta.
2. ¿Puedo ingresar mi cotización de Volumen en el último segundo?  
**NO** es recomendable, ya que hay que tener en cuenta el tiempo que puede tomar en llegar a la plataforma, por lo que se recomienda realizar su cotización con anticipación. Se sugiere que sea por lo menos 1 hora antes del cierre, ya que si presenta algún inconveniente, el soporte técnico podrá apoyarle antes de que sea descalificado.

**NOTA IMPORTANTE**

El sistema maneja un tiempo de inactividad de 10 minutos, por lo que se debe actualizar la sesión en el botón **Mantener sesión activa** cuando la plataforma lo solicite.



## Figura

### REQUERIMIENTOS TÉCNICOS INDISPENSABLES

1. Conexión a Internet, banda ancha.
2. Navegador de Internet reciente
  - Google Chrome (RECOMENDADO).
  - Mozilla Firefox (RECOMENDADO).
  - Internet Explorer 10 o superior.

### REVISIÓN TÉCNICA ANTES DE PARTICIPAR

Si en su empresa existe algún departamento en sistemas, o regulaciones sobre el uso de Internet, debe revisar lo siguiente:

- Habilitación de Firewall o Proxy para acceder a Internet.
- Habilitación del puerto 80.
- Whitelist del Dominio, <http://www.e-sourcing.com.mx>, wise.mx en Firewall, Proxy y Servidor de Correo Electrónico.

### SOPORTE TÉCNICO Y AYUDA

#### DUDAS SOBRE CATÁLOGO, MATERIALES, ENTREGAS, DETALLES DE LA COMPRA

Compañía: E-Sourcing México

Contacto: prueba

Correo electrónico: prueba@gmail.com

Teléfono: 51684651

#### DUDAS SOBRE PLATAFORMA Y SU USO

E-Sourcing México:

ayuda@e-sourcing.com.mx

Horario: 9:00 a 18:00 hrs.