




## I.- FECHAS

(Horario de México)

EVENTO	INICIO	CIERRE
--------	--------	--------

## II.- INGRESAR A LA PLATAFORMA Y REALIZAR COTIZACIÓN DE VOLUMEN

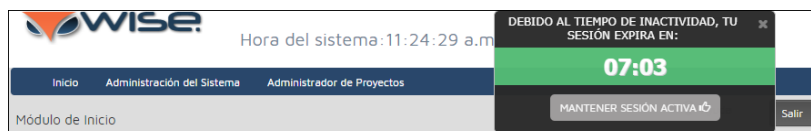
1. Ingresar a la plataforma mediante la liga <https://demo.esmdigital.com.mx/>.
2. Ingresar con el usuario y contraseña marcados en el correo de bienvenida.
3. En el menú principal ingresar a la opción Administrador de Compras.
4. Ingresar a la opción Subasta Inversa.
5. Del lado derecho existe un menú de opciones, acceder a la compra **S. Inversa comercial** y a la subasta **volumen y precios unitarios || volumen y precios unitarios Diferente alcance** a través del siguiente ícono 
6. Damos clic en el nombre de la subasta para que nos despliegue la información y del lado derecho en la columna opciones podrá encontrar los íconos para entrar a los eventos relacionados a la compra en los tiempos establecidos.

## III.- PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Puedo visualizar las propuestas de los demás participantes?  
**NO**, solo tienen la opción de realizar su cotización de Volumen y luego cerrará el módulo de la Subasta.
2. ¿Puedo ingresar mi cotización de Volumen en el último segundo?  
**NO** es recomendable, ya que hay que tener en cuenta el tiempo que puede tomar en llegar a la plataforma, por lo que se recomienda realizar su cotización con anticipación. Se sugiere que sea por lo menos 1 hora antes del cierre, ya que si presenta algún inconveniente, el soporte técnico podrá apoyarle antes de que sea descalificado.

## NOTA IMPORTANTE

El sistema maneja un tiempo de inactividad de 10 minutos, por lo que se debe actualizar la sesión en el botón **Mantener sesión activa** cuando la plataforma lo solicite.



Figura

## REQUERIMIENTOS TÉCNICOS INDISPENSABLES

1. Conexión a Internet, banda ancha.
2. Navegador de Internet reciente
  - Google Chrome (RECOMENDADO).

- Mozilla Firefox (RECOMENDADO).
- Internet Explorer 10 o superior.

## REVISIÓN TÉCNICA ANTES DE PARTICIPAR

Si en su empresa existe algún departamento en sistemas, o regulaciones sobre el uso de Internet, debe revisar lo siguiente:

- Habilitación de Firewall o Proxy para acceder a Internet.
- Habilitación del puerto 80.
- Whitelist del Dominio, <http://www.e-sourcing.com.mx>, wise.mx en Firewall, Proxy y Servidor de Correo Electrónico.

## SOPORTE TÉCNICO Y AYUDA

### DUDAS SOBRE CATÁLOGO, MATERIALES, ENTREGAS, DETALLES DE LA COMPRA

Compañía: E-Sourcing México

Contacto: prueba

Correo electrónico: prueba@gmail.com

Teléfono: 6878654568

### DUDAS SOBRE PLATAFORMA Y SU USO

E-Sourcing México:

ayuda@e-sourcing.com.mx

Horario: 9:00 a 18:00 hrs.