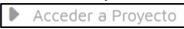




**I.- FECHAS**  
 (Horario de México)

EVENTO	INICIO	CIERRE
--------	--------	--------

**II.- INGRESAR A LA PLATAFORMA Y REALIZAR COTIZACIÓN DE VOLUMEN**

1. Ingresar a la plataforma mediante la liga <https://demo.esmdigital.com.mx/>.
2. Ingresar con el usuario y contraseña marcados en el correo de bienvenida.
3. En el menú principal ingresar a la opción Administrador de Proyectos.
4. Ingresar a la opción Subasta Inversa.
5. Del lado derecho existe un menú de opciones, acceder al proyecto **LANGS..** y a la subasta **LANGS 003 TRY, QUOTE AND U.PRICES** a través del siguiente ícono 
6. Damos clic en el nombre de la subasta para que nos despliegue la información y del lado derecho en la columna opciones podrá encontrar los íconos para entrar a los eventos relacionados al proyecto en los tiempos establecidos.

**III.- PREGUNTAS FRECUENTES**

1. ¿Puedo visualizar las propuestas de los demás participantes?  
**NO**, solo tienen la opción de realizar su cotización de Volumen y luego cerrará el módulo de la Subasta.
2. ¿Puedo ingresar mi cotización de Volumen en el último segundo?  
**NO** es recomendable, ya que hay que tener en cuenta el tiempo que puede tomar en llegar a la plataforma, por lo que se recomienda realizar su cotización con anticipación. Se sugiere que sea por lo menos 1 hora antes del cierre, ya que si presenta algún inconveniente, el soporte técnico podrá apoyarle antes de que sea descalificado.

**NOTA IMPORTANTE**

El sistema maneja un tiempo de inactividad de 10 minutos, por lo que se debe actualizar la sesión en el botón **Mantener sesión activa** cuando la plataforma lo solicite.



Figura

**REQUERIMIENTOS TÉCNICOS INDISPENSABLES**

1. Conexión a Internet, banda ancha.
2. Navegador de Internet reciente
  - Google Chrome (RECOMENDADO).

- Mozilla Firefox (RECOMENDADO).
- Internet Explorer 10 o superior.

## REVISIÓN TÉCNICA ANTES DE PARTICIPAR

Si en su empresa existe algún departamento en sistemas, o regulaciones sobre el uso de Internet, debe revisar lo siguiente:

- Habilitación de Firewall o Proxy para acceder a Internet.
- Habilitación del puerto 80.
- Whitelist del Dominio, <http://www.e-sourcing.com.mx>, wise.mx en Firewall, Proxy y Servidor de Correo Electrónico.

## SOPORTE TÉCNICO Y AYUDA

### DUDAS SOBRE CATÁLOGO, MATERIALES, ENTREGAS, DETALLES DEL PROYECTO

Compañía: SOCIO JESS

Contacto: Jessica

Correo electrónico: [jgarza@e-sourcing.com.mx](mailto:jgarza@e-sourcing.com.mx)

Teléfono: 949494

### DUDAS SOBRE PLATAFORMA Y SU USO

SOCIO JESS:

[ayuda@e-sourcing.com.mx](mailto:ayuda@e-sourcing.com.mx)

Horario: 9:00 a 18:00 hrs.