




I.- FECHAS
 (Horario de México)

EVENTO	INICIO	CIERRE
--------	--------	--------

II.- INGRESAR A LA PLATAFORMA Y REALIZAR COTIZACIÓN DE VOLUMEN

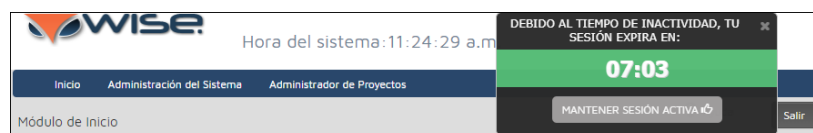
1. Ingresar a la plataforma mediante la liga <https://demo.esmdigital.com.mx/>.
2. Ingresar con el usuario y contraseña marcados en el correo de bienvenida.
3. En el menú principal ingresar a la opción Administrador de Compras.
4. Ingresar a la opción Licitaciones
5. Del lado derecho existe un menú de opciones, acceder a la compra **Empresa 100% Real No Fake** y a la licitación **Subasta por Concepto** a través del siguiente ícono 
6. Damos clic en el nombre de la licitación para que nos despliegue la información y del lado derecho en la columna opciones podrá encontrar los íconos para entrar a los eventos relacionados a la compra en los tiempos establecidos.

III.- PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Puedo visualizar las propuestas de los demás participantes?
NO, solo tienen la opción de realizar su cotización de Volumen y luego cerrará el módulo de la Licitación.
2. ¿Puedo ingresar mi cotización de Volumen en el último segundo?
NO es recomendable, ya que hay que tener en cuenta el tiempo que puede tomar en llegar a la plataforma, por lo que se recomienda realizar su cotización con anticipación. Se sugiere que sea por lo menos 1 hora antes del cierre, ya que si presenta algún inconveniente, el soporte técnico podrá apoyarle antes de que sea descalificado.

NOTA IMPORTANTE

El sistema maneja un tiempo de inactividad de 10 minutos, por lo que se debe actualizar la sesión en el botón **Mantener sesión activa** cuando la plataforma lo solicite.



Figura

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS INDISPENSABLES

1. Conexión a Internet, banda ancha.
2. Navegador de Internet reciente

- Google Chrome (RECOMENDADO).
- Mozilla Firefox (RECOMENDADO).
- Internet Explorer 10 o superior.

REVISIÓN TÉCNICA ANTES DE PARTICIPAR

Si en su empresa existe algún departamento en sistemas, o regulaciones sobre el uso de Internet, debe revisar lo siguiente:

- Habilitación de Firewall o Proxy para acceder a Internet.
- Habilitación del puerto 80.
- Whitelist del Dominio, <http://www.e-sourcing.com.mx>, wise.mx en Firewall, Proxy y Servidor de Correo Electrónico.

SOPORTE TÉCNICO Y AYUDA

DUDAS SOBRE CATÁLOGO, MATERIALES, ENTREGAS, DETALLES DE LA COMPRA

Compañía: infonavit

Contacto: Raúl Hernández

Correo electrónico: raul@testesm.com

Teléfono: 8111111111

DUDAS SOBRE PLATAFORMA Y SU USO

E-Sourcing México:

ayuda@e-sourcing.com.mx

Horario: 9:00 a 18:00 hrs.